

Všeobecné obchodné podmienky

Internetového obchodu www.molpir.com

I. Identifikácia obchodníka

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: MOLPIR, s.r.o.

Sídlo: SNP 129, 919 04 Smolenice, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 1045/T

IČO: 31431372

DIČ: 2020391560

IČ DPH: SK2020391560

Bankový účet: SK5711000000002628020575

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou, ktorá je Kupujúcim produktov ponúkaných Predávajúcim na Webovom sídle Predávajúceho, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov: Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, Zákon č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení,

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: obchod@molpir.com

Tel. č.: 02 431 912 18

1.3. Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

MOLPIR, s.r.o., Hrachová 30, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

II. Definícia pojmov

2.1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok, Obchodník v súlade so zákonom č. 108/2024 Z.z. v platnom znení, uvádza a definuje tieto pojmy:

2.2. Zmluvou uzavretou na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu

2.3.Obchodník (ďalej aj “Predávajúci”) je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

2.4.Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2.5.Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

2.6.Pojem Internetový obchod je totožný s pojmom Elektronický obchod a s pojmom Webové sídlo.

2.7.Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala objednávku najmä využitím webového sídla Predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

2.8. Užívateľské rozhranie znamená užívateľské rozhranie, ktoré sa príslušnému Objednávateľovi zobrazí na webovom sídle Poskytovateľa po zadaní prihlasovacích údajov do jeho Užívateľského účtu.

2.9. Užívateľský účet sú informácie o užívateľovi webového sídla Poskytovateľa, ktoré zvyčajne obsahujú meno, ktoré si návštevník zvolí, heslo, osobné nastavenia. Dôležité je, že užívateľský účet je vždy priradený k jednému konkrétnemu užívateľskému menu.

2.10.Trvanlivým médiom prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo obchodníkovi uchovávať informácie adresované spotrebiteľovi alebo obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača.

III. Základné ustanovenia

3.1.Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi, ktorí sú spotrebiteľmi a Obchodníkom.

3.2.Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

IV. Objednávka produktu – uzatvorenie kúpnej zmluvy

4.1.Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho, je odoslanie objednávky produktov Kupujúcim realizované najmä využitím webového sídla Obchodníka, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

4.2.K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Obchodníkom dochádza momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Kupujúcemu, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle bodu 4.1. týchto VOP Obchodníkom (elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú si zvolil Kupujúci v procese vytvárania objednávky).

4.3. Pri registrácii na webovom sídle a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho užívateľského účtu.

Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie používateľského účtu tretím osobám.

Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

4.4. Náležitosti objednávky :

- úplný a presný názov kupujúceho s fakturačnou adresou a adresou na doručenie zásielky
- kontaktné údaje na kupujúceho – telefonické, faxové, e-mailové
- jednoznačná špecifikácia tovaru a množstvo požadovaných jednotiek
- spôsob odberu tovaru
- u podnikateľských subjektov tiež IČO, DIČ, IČ DPH (ak je platca DPH), pri prvom jednaní predloženie Výpisu z OR, prípadne ŽL.

4.5. Storno objednávky je možné vykonať len v prípade, ak objednávka nebola ešte predávajúcim akceptovaná. Storno objednávky musí byť zaslané písomne na e-mailovú adresu: obchod@molpir.com a jeho platnosť musí byť písomne potvrdená obchodníkom Predávajúceho.

4.6. Po prijatí objednávky predávajúci zašle na e-mail kupujúceho akceptáciu objednávky, čím je uzatvorená kúpna zmluva medzi týmito dvomi stranami. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať k akceptácii objednávky ďalšie potvrdenie, v závislosti od charakteru objednávky, alebo neodoslať akceptáciu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu a vyobrazenia tovaru. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo nepotvrdiť objednávku v prípade, že tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, dodacia doba je dlhšia ako kupujúci požaduje a výrazným spôsobom sa zmenila cena tovaru alebo služby.

4.7. Odoslaním objednávky akceptuje kupujúci všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MOLPIR a reklamačný poriadok predávajúceho v znení platnom v čase odoslania objednávky.

V. Doba trvania kúpnej zmluvy

5.1. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká najmä splnením všetkých záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho. A to najmä dorúčením a zaplatením produktov v zmysle uzatvorenej kúpnej zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Kupujúceho v zmysle zákonnej zodpovednosti za vady produktov zo strany Obchodníka.

VI. Kúpna cena informácia o kúpnej cene

6.1. Cena tovarov a služieb objednávaných prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho (ďalej len „**kúpna cena**“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim.

6.2. Kúpna cena tovarov, alebo služieb uvedených na Webovom sídle Predávajúceho je celková cena tovarov alebo služieb vrátane všetkých daní, pričom je zreteľne uvedená na Webovom sídle Predávajúceho.

6.3. Zálohovú faktúru úplnú, alebo čiastočnú a platbu v hotovosti požadujeme: pri prvotnom odbere tovaru, pri špeciálnych objednávkach na zákazku, ak kupujúci v čase možného odberu tovaru má u nás neuhradené faktúry, ktorým uplynula doba splatnosti.

6.4. Faktúra a dodací list je zasielaný priamo s tovarom, pričom faktúra je riadnym daňovým dokladom, vystaveným v zmysle platných slovenských právnych predpisov.

6.5. V prípade, ak nie je predávajúci schopný tovar dodať za určených podmienok a úhrada zálohovej faktúry už prebehla, predávajúci bezodkladne vráti celú kúpnu cenu kupujúcemu, spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami.

6.6. Ak kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v lehote splatnosti, objednávka bude zrušená a zároveň zanikne obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.

6.7. V prípade, ak kupujúci neuhradí dojednanú kúpnu cenu včas a riadne, predávajúcemu vznikne nárok na zaplatenie úrokov z omeškania v sadzbe 0,05 % denne z dlžnej sumy až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.

VII. Dodanie produktov

7.1. V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku platbu dobierkou. Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle bodu 4.2. a násl. týchto VOP.

7.1.1. V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku inú formu platby ako platba dobierkou, Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle bodu 4.2. a násl. týchto VOP a zaplatenia celkovej ceny objednávky Predávajúcemu. V prípade ak boli splnené obe podmienky uvedené v bode 7.1.1. týchto VOP (*tzn. ak došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a k úhrade celkovej ceny objednávky Predávajúcemu*), Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 30 dní odo dňa splnenia oboch týchto podmienok.

Tovar, ktorý je v čase prijatia objednávky na sklade predávajúceho bude odoslaný kupujúcemu do 2 pracovných dní. Dodanie tovaru, ktorý nie je na sklade, potvrdzuje predávajúci po zistení dodacích termínov od svojich dodávateľov.

VIII. Prechod vlastníckeho práva

8.1. Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.

IX. Spôsoby platby

9.1. Za tovar a služby na Webovom sídle Predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:

9.1.1. Platba formou dobierky v prípade doručenia na adresu – cena podľa platného cenníka kuriérskej služby

9.1.2. Platba pri osobnom prevzatí na predajni – cena 0 Eur

9.1.3. Platba prevodom na účet, na základe vystavenej zálohovej faktúry predávajúcim – cena 0 Eur

X. Prepravné – spôsoby dopravy produktov a cena za ich dopravu

10.1. V kúpnej cene tovarov, alebo služieb nie sú zahrnuté dopravné náklady, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov

10.2. Spôsoby dopravy a cena za dopravu objednaných produktov:

10.2.1. Formy Dopravy:

10.2.1.1. Kuriérska spoločnosť

10.2.2. Ceny za Dopravu:

10.2.2.1. Cena za dopravu prostredníctvom Kuriérska služba – cena stanovená podľa platného sadzobníka predávajúceho, ktorý je uvedený na stránkach www.shop.molpir.sk

10.2.2.2. Cena v prípade osobného odberu v prevádzkarni Predávajúceho – cena 0 Eur

XI. Záručné podmienky vzťahujúce sa na právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov

11.1. Záručná doba na predávajúcim dodaný tovar je 12 mesiacov.

11.2. Záručná doba na použitý tovar a na použité náhradné diely je 6 mesiacov.

11.3. Podmienky záruky:

a) Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného tovaru, t.j. že si tovar zachová svoje dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti a funkčnú spôsobilosť.

b) Prirodzené (t.j. bežné) opotrebenie a poškodenie tovaru v dôsledku jeho nesprávneho používania alebo nadmerného namáhania kupujúcim nepodlieha záruke.

c) Predávajúci neposkytuje kupujúcemu záruku za akosť dodaného tovaru v prípade, že vady, ktoré sa vyskytli na tovare vznikli niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- vada vznikla pri zástavbe, resp. prestavbe, pričom túto zástavbu alebo prestavbu nevykonala alebo neskontrolovala niektorá z predávajúcim doporučených autorizovaných servisných dielní.

- S dodaným tovarom sa, napriek písomnému upozorneniu uvedenému v návode na obsluhu tovaru, zachádzalo nevhodným, resp. zakázaným spôsobom alebo tovar bol nadmerne namáhaný.

- Po dodaní tovaru kupujúcemu boli na tovare vykonané úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu výrobcu.

- Záruka za akosť tovaru sa ďalej neposkytuje v prípade, že vady boli spôsobené nevhodnou zástavbou, neprispôbením inštalácie tovaru konštrukčným zvláštnostiam konkrétnej zástavby alebo zástavby vykonanej v rozpore s pokynmi predávajúceho.

11.4. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru.

11.5. Po úspešnej oprave alebo náhradnej dodávke tovaru sa záruka na tovar nepredlžuje ani neobnovuje.

11.6. Pokiaľ sa jedná o kúpu tovaru v predajni predávajúceho, je kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť dodávky a funkčnosť kupovaného tovaru priamo na mieste a zistené vady ihneď reklamovať u predávajúceho; inak platí, že tovar je bez väd a schválený kupujúcim.

11.7. V prípade nefunkčnosti tovaru je kupujúci povinný dať si zistiť príčinu jeho nefunkčnosti v niektorom z autorizovaných servisných stredísk predávajúceho alebo bez meškania oznámiť zistenú vadu písomne priamo predávajúcemu. V tomto prípade je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu doklad, ktorý preukazuje riadnu zástavbu oprávneným servisným strediskom alebo kópiu faktúry o úhrade zástavby.

11.8. Kupujúci je povinný sa v prípade výskytu akejkoľvek vady tovaru obrátiť so svojou reklamáciou tejto vady priamo na predávajúceho, prípadne na miestne najbližšie autorizované servisné stredisko predávajúceho. Pokiaľ sa jedná o zástavbu tovaru, napr. do stavebného stroja, pri ktorej nie je možné bez vynaloženia mimoriadnych nákladov reklamovať tovar priamo u predávajúceho alebo v jeho autorizovanom servisnom stredisku, je kupujúci povinný v tomto prípade kontaktovať reklamačné oddelenie predávajúceho a dohodnúť s ním spôsob, miesto a termín obhliadky vadného tovaru a jeho prípadnej opravy priamo na mieste u kupujúceho (t.j. napríklad na stanovišti stroja/zariadenia), vrátane uzavrieť s predávajúcim dohodu o rozdelení nákladov na takýto záručný servisný zásah na tovare mimo obvyklého miesta na prijímanie reklamácií.

11.9. V prípade výskytu vady na dodanom tovaru počas záručnej doby, je predávajúci povinný spôsobom podľa svojej voľby kupujúcim riadne reklamovanú vadu tovaru na svoje náklady odstrániť. V prípade, že nie je možné reklamovanú vadu tovaru odstrániť, predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať náhradný tovar za vrátený vadný tovar alebo po vzájomnej dohode s kupujúcim poskytnúť kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny.

11.10. Kupujúci sa, za účelom odstránenia vady dodaného tovaru, zaväzuje bez zbytočného odkladu odovzdať alebo vrátiť reklamovaný tovar predávajúcemu.

11.11. Existencia akýchkoľvek väd na dodanom tovare, nezavahuje kupujúceho povinnosti zaplatiť predávajúcemu za tovar dohodnutú kúpnu cenu, t.j. nárok predávajúceho na zaplatenie dohodnutej kúpnej ceny zostáva zachovaný.

11.12. Práva kupujúceho na odstránenie vady tovaru predávajúcim zaniknú, ak sa neuplatnili počas záručnej doby.

XII. Záručné podmienky vzťahujúce sa na fyzické osoby

12.1. Záručná doba na predávajúcim dodaný tovar je 24 mesiacov.

12.2. Záručná doba na použitý predávajúcim dodaný tovar a na použité náhradné diely je 12 mesiacov.

12.3. Podmienky záruky:

a) Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného tovaru, t.j. že si tovar zachová svoje dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti a funkčnú spôsobilosť.

b) Prirodzené (bežné) opotrebenie a poškodenie tovaru v dôsledku nesprávneho používania alebo nadmerného namáhania nepodlieha záruke.

c) Predávajúci neposkytuje kupujúcemu záruku za akosť dodaného tovaru v prípade, že vady, ktoré sa vyskytli na tovare vznikli niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- Vada vznikla pri zástavbe, resp. prestavbe, pričom túto zástavbu alebo prestavbu nevykonala alebo neskontrolovala niektorá z predávajúcim doporučených autorizovaných servisných dielní.

- S dodaným tovarom sa, napriek písomnému upozorneniu uvedenému v návode na obsluhu zachádzalo nesprávne alebo bol nadmerne namáhaný.

- Po dodaní tovaru kupujúcemu boli na tovare vykonané úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu výrobcu.

- Záruka za akosť tovaru sa ďalej neposkytuje v prípade, že vady boli spôsobené nevhodnou zástavbou, neprispôbením inštalácie tovaru konštrukčným zvláštnostiam konkrétnej zástavby alebo zástavby vykonanej v rozpore s pokynmi predávajúceho.

12.4. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

12.5. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba na tovar plynúť až odo dňa uvedenia tovaru do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie tejto služby potrebnú súčinnosť.

12.6. Do záručnej doby sa nezapočítava doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru, t.j. odo dňa reklamácie tovaru do dňa, kedy bol kupujúci povinný opravený tovar prevziať od predávajúceho po skončení jeho opravy.

12.7. Predávajúci sa zaväzuje vydať kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy si kupujúci u neho uplatnil svoje právo reklamovať tovar, kedy opravu predávajúci vykonal a akú dobu trvala oprava reklamovanej vady.

12.8. V prípade, že dôjde zo strany predávajúceho k bezplatnej výmene reklamovaného tovaru, príp. jeho niektorej súčiastky, začne plynúť nová záručná doba na takto vymenený tovar odznova, a to odo dňa prevzatia tohto nového tovaru, príp. jeho súčiastky, kupujúcim.

12.9. Pokiaľ sa jedná o kúpu tovaru v predajni predávajúceho, je kupujúci povinný skontrolovať úplnosť a kompletnosť kupovaného tovaru priamo na mieste a zistené vady ihneď reklamovať u predávajúceho; inak platí, že tovar je bez vád a je schválený kupujúcim.

12.10. V prípade nefunkčnosti tovaru, je kupujúci povinný dať si zistiť jeho príčinu v niektorom z autorizovaných servisných stredísk predávajúceho, alebo bez meškania oznámiť zistenú vadu písomne priamo predávajúcemu. V tomto prípade je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu doklad, ktorý preukazuje riadnu zástavbu oprávneným servisným strediskom alebo kópiu faktúry o úhrade zástavby.

12.11. Kupujúci je povinný sa v prípade výskytu akejkoľvek vady tovaru obrátiť so svojou reklamáciou vady priamo na predávajúceho, prípadne na miestne najbližšie autorizované servisné stredisko predávajúceho. Pokiaľ sa jedná o zástavbu tovaru, napr. do stavebného stroja, pri ktorej nie je možné bez vynaloženia mimoriadnych nákladov reklamovať tovar priamo u predávajúceho alebo v jeho autorizovanom servisnom stredisku, je kupujúci povinný v tomto prípade kontaktovať reklamačné oddelenie predávajúceho a dohodnúť s ním spôsob, miesto a termín obhliadky vadného tovaru a termín jeho prípadnej opravy priamo na mieste u kupujúceho (t.j. napríklad na stanovišti stroja/zariadenia) a uzavrieť s predávajúcim dohodu o rozdelení nákladov na takýto záručný servisný zásah na tovare mimo obvyklého miesta na prijímanie reklamácií.

12.12. V prípade, že sa počas záručnej doby vyskytne odstrániteľná vada na dodanom tovare, predávajúci sa zaväzuje túto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť kupujúcemu bezplatne, a riadne. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady tovaru požadovať jeho výmenu za rovnaký tovar bez väd, príp. výmenu jeho súčiastky, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť kupujúcemu reklamovanú vadnú vec za rovnakú, novú vec bez väd, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

12.13. Ak ide o takú, riadne reklamovanú záručnú vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni jeho riadnemu užívaniu kupujúcim, má kupujúci právo na bezplatnú výmenu reklamovaného tovaru za rovnaký tovar bez väd alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné záručné vady reklamovaného tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

12.14. Kupujúci sa, za účelom odstránenia vady dodaného tovaru, zaväzuje bez zbytočného odkladu odovzdať reklamovaný tovar predávajúcemu za účelom jeho opravy alebo výmeny.

12.15. Existencia akýchkoľvek väd na dodanom tovare nezbavuje kupujúceho povinnosti zaplatiť predávajúcemu za tovar dohodnutú kúpnu cenu, t.j. nárok predávajúceho na zaplatenie dohodnutej kúpnej ceny zostáva zachovaný.

12.16. Práva kupujúceho na odstránenie vady tovaru predávajúcim zaniknú, ak sa neuplatnili počas záručnej doby

XIII. Návod k zástavbe a obsluhu tovaru

13.1. Zástavbu tovaru môžu vykonať a kontrolovať len predávajúcim schválené autorizované servisné strediská.

13.2. Zástavba tovaru musí byť vykonaná vždy v súlade s dodaným Návodom na zástavbu tovaru, resp. Návodom na obsluhu tovaru, a tiež v súlade s Typovým schválením tovaru, ak je pre daný tovar k dispozícii. V prípade, že platná slovenská legislatíva vyžaduje povinný zápis niektorých druhov zástavby tovaru, je kupujúci povinný tento zápis zástavby do Technického preukazu vozidla vykonať.

13.3. V prípade, že predávajúci dodal tovar kupujúcemu i s príslušným Návodom na jeho obsluhu, je tento návod pre kupujúceho záväzný. Kupujúci je preto oprávnený vykonať uvedenie tovaru do prevádzky a používať dodaný tovar len podľa Návodu na obsluhu.

13.4. V prípade, že kupujúci konal v rozpore s návodom k zástavbe tovaru a/alebo návodom na obsluhu tovaru alebo ak kupujúci montáž tovaru nevykonal v autorizovaných servisných dielňach, vzniká reálne riziko vzniku škody na zdraví osôb a majetku v dôsledku takéhoto neodborného použitia alebo prevádzky tovaru. V tomto prípade predávajúci nezodpovedá za akékoľvek týmto spôsobom vzniknuté škody na majetku kupujúceho a/ alebo tretích osôb, škody na zdraví a následné škody. Výlučne kupujúci bude v tomto prípade znášať plnú náhradu takto vzniknutých škôd.

13.5. Predávajúci taktiež nezodpovedá za prípadné škody spôsobené opotrebovaním jednotlivých častí dodaného tovaru) pokiaľ ide o tzv. „spotrebný tovar“ ako sú napríklad: filtre, remeň pohonu kompresora, a ďalšie komponenty tovaru.

XVI. Recyklácia

14.1. Predávajúci vykonáva spätný odber použitého tovaru určeného na ekologickú likvidáciu. Kupujúci môže takýto tovar bezplatne odovzdať v predajni predávajúceho v prípade, že sa preukáže u predávajúceho dokladom o nákupe tohto tovaru priamo u predávajúceho.

14.2. Predávajúci môže spätný odber tovaru na likvidácii odmietnuť z dôvodu, že odovzdávaný tovar neobsahuje základné komponenty tovaru, t.j. jedná sa len o odpad alebo z dôvodu kontaminácie tovaru, predstavujúcej riziko pre zdravie a bezpečnosť zamestnancov predávajúceho.

14.3. Predávajúci spätný odber tovaru na ekologickú likvidáciu vykonáva pri týchto komoditných skupinách: elektrické a elektronické zariadenia, batérie.

XV. Odstúpenie Kupujúceho od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu

15.1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa čl. XVI bod. 16.1 až 16.3 týchto VOP okrem zmluvy, ktorej predmetom je:

15.2. Poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

15.3. Dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

15.4. Dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,

15.5. Dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,

15.6. Dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

15.7.Dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

15.8.Dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť,

15.9.Vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy obchodníka u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

15.10.Dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

15.11.Dodanie periodickej tlače okrem jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

15.12.Tovar zakúpený na verejnej dražbe,

15.13.Poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

XVI. Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

16.1.Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do

a)14 dní odo dňa

prevzatia tovaru spotrebiteľom podľa bodu 16.4.

uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,

b)30 dní odo dňa uzavretia zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.

16.2.Ak obchodník poskytol spotrebiteľovi osobitné informácie ohľadom poučenia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy pri zmluve uzavretej na diaľku a zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 16.1., môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do

a)14 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa 16.1., písm. a), alebo

b)30 dní odo dňa, keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť, ak ide o plynutie lehoty podľa odseku 16.1 písm. b).

16.3.Ak obchodník neposkytol spotrebiteľovi osobitné informácie ohľadom poučenia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy pri zmluve uzavretej na diaľku a zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov

obchodníka ani podľa bodu odseku 16.2, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa odseku 16.1.

16.4. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

a) tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,

b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,

c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.

16.5. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

16.6. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

16.7. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa odsekov 16.1. až 16.3. sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy obchodníkovi.

16.8. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka dodal alebo poskytol viacero produktov.

16.9. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

XVII. Práva a povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

17.1. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa bodu 16.1 zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle tovar obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

17.2. Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa bodu 16.1. znáša spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi alebo osobe určenej obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady bude znášať sám, alebo ak obchodník nesplnil informačnú povinnosť, teda ak obchodník neposkytol spotrebiteľovi osobitné informácie ohľadom poučenia o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy pri zmluve uzavretej na diaľku a zmluve uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

17.3. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru; to neplatí, ak

obchodník nesplnil informačnú povinnosť podľa § 15 ods. 1 písm. f) Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

17.4. Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka podľa 15.1. nevznikajú okrem povinností podľa bodov 17.1., 17.3. a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 18.3. žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

XVIII. Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

18.1. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

18.2. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby podľa odseku bodu 18.1. v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku alebo od celej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.

18.3. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný obchodníkom.

18.4. Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 18.1. pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

18.5. Obchodník je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 18.1. rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo obchodníka dohodnúť sa so spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

18.6. Obchodník je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na vlastné náklady v lehote podľa odseku 18.1., ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a s prihliadnutím na povahu tovaru nie je možné tovar odoslať späť obchodníkovi poštou.

18.7. Jednostranné započítanie pohľadávok obchodníka a spotrebiteľa, ktoré vzniknú odstúpením od zmluvy podľa bodu 15.1., sa zakazuje.

XIX. Orgán dozoru

19.1. Príslušným orgánom vykonávajúcim dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava 1
Odbor výkonu dohľadu
tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21
webový odkaz na podávanie podnetov:

XX. Alternatívne riešenie sporov

20.1. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>).

Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v postavení spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – spotrebiteľom vyplývajúce z Kúpnej zmluvy ako spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich s Kúpnu zmluvou ako spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

XXI. Informácie o prijatých kódexoch

21.1. Obchodník informuje spotrebiteľov že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

XXII. Hodnotenie produktov spotrebiteľmi

22.1. Obchodník nevykonáva kontrolu a obmedzovanie hodnotenia produktov len na osoby, ktoré produkt u obchodníka zakúpili.

XXIII. Závěrečné ustanovenia

23.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo Všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa Všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení Kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

23.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Reklamačného poriadku a Zásad a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla. Dokumenty - Reklamačný poriadok a Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho.

23.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle Predávajúceho **dňa 01.07.2024.**